



Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

Gobierno de Chile



INFORME FINAL

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA AÑO 2023

sábado, 27 de mayo de 2023

Hora: 10:00 am – 13:00 pm
Salón Mural del Gobierno Regional del Biobío



INDICE

Contenido	Pág.
INDICE	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	3
3. METODOLOGÍA	4
3.1. PROGRAMA	5
4. ELABORACION PARTICIPATIVA DEL INFORME CUENTA PÚBLICA	5
5. CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA	6
6. PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA	6
7. ACTIVIDADES PARTICIPATIVA	8
7.1. ARBOL DE PREGUNTAS	8
7.2. EVALUACIÓN Y DESAFIOS DEL MINVU	10
7.3. TALLER PARTICIPATIVO	12
7.4. CO-CONSTRUCCIÓN DE MOSAICO DE PERCEPCIÓN	15
8. CONCLUSIONES	16

1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en nuestro país se regula a través de la Ley 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Esta normativa está vigente desde 2011 y establece dos pilares fundamentales para asegurar la participación en el país:

1. Fortalece las asociaciones entre las personas, estableciendo un marco del derecho, sus límites y el rol del Estado en el apoyo a la asociatividad.
2. Reconoce el derecho que tienen las personas a participar de las políticas, planes, programas y acciones del Estado, a través de la instauración de mecanismos que aseguren la Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Es en este segundo pilar donde se establecen los mecanismos de participación, en particular el mecanismo de la Cuenta Pública Participativa que constituye un espacio de diálogo e intercambio de opiniones entre las instituciones, autoridades y comunidad, para dar a conocer la gestión, evaluarla y generar transparencia y confianza, garantizando así el ejercicio del control ciudadano sobre la administración pública.

2. OBJETIVOS

- a. Construir, con insumos de la ciudadanía, la visión sobre el desempeño general de las instituciones estatales.
- b. Informar a las personas sobre el desempeño general de una institución en durante el año.
- c. Explicar y justificar las decisiones sobre asuntos relevantes y sensibles de la gestión (planes, programas, actividades).
- d. Recoger las opiniones realizadas por las personas durante la presentación de la Cuenta Pública Participativa.

3. METODOLOGÍA

Se consideran las orientaciones de Cuentas Públicas Participativas 2023 del Sector Vivienda y Urbanismo, a saber:

- Elaboración Participativa del informe de cuenta pública
- Cuenta pública participativa
- Presentación de la Cuenta Pública por las autoridades
- Actividades participativas en cuenta pública

Árbol de Preguntas

Se invita a los y las asistentes que contesten tres preguntas y las cuelguen en la estructura que está disponible en el salón:

✓ ¿Cómo se siente hoy?

✓ ¿Qué dimensión es más relevantes para su barrio?

Espacios públicos/Vivienda/ Áreas Verdes/ Transporte o Movilidad/ Seguridad/ Otro,

✓ ¿Cómo mejoramos la participación vecinal?

Evaluación y desafíos del MINVU

Utilizando la plataforma Mentimeter se solicita a los participantes que respondan preguntas en dos instantes distintas de la cuenta.

Taller Participativo

A los/as participantes se les entrega una cartilla con una pregunta, ámbitos y sensaciones graficadas con colores, y se les solicita que plasmen su sensación y/o percepción asociada los ámbitos de Persona/Vivienda/Barrio/Ciudad.

El objetivo de este momento es que las personas se conecten con el sentimiento o sensación que le traen los ámbitos, asignándole el color que corresponda, pintando con lápices de colores dispuestos en cada mesa.

Co-construcción mosaico de percepción

Esta actividad tiene como objetivo plasmar las sensaciones que las personas tuvieron en la actividad “Taller de trabajo basado en las emociones”, pero ahora a nivel colectivo, la asamblea podrá visualizar de manera didáctica, a través de los colores, las sensaciones que provocan las acciones del ministerio.

3.1. PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD

La cuenta pública se desarrolló de acuerdo al siguiente programa:



PROGRAMA

HORARIO	ACTIVIDAD
10:00	Recepción
10:00 a 10:30	Árbol de Preguntas
10:30 a 10:45	Bienvenida y Saludos <i>Tatiana Rojas Leiva, Subsecretaria Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</i>
10:45 a 11:30	Presentación Cuenta Pública <i>Claudia Toledo Alarcón, Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Biobío</i> <i>Eduardo Arriagada Vasquez, Director(S) Regional Servicio de Vivienda y Urbanización Biobío</i>
11:30	Evaluación del Ministerio de Vivienda y Urbanismo Biobío <i>Herramienta digital ¿Cómo evalúa el trabajo del Ministerio en la región Biobío?</i>
11:35	Trabajo en Mesas <i>¿Cómo me siento en cada lugar?</i>
11:50	Actividad Grupal <i>Co-construcción mosaico de percepción</i>
12:00	Reflexión Final <i>En torno a la percepción de participantes</i>
12:15	Desafíos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo Biobío <i>Herramienta digital ¿Cuáles son los principales desafíos para el MINVU 2023-2024?</i>
12:20	Cierre

4. ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DEL INFORME DE CUENTA PÚBLICA

El lunes, 15 de mayo de 2023, se invitó al COSOC de SERVIU Biobío, en conjunto con otras 4 organizaciones de la provincia a presenciar la presentación del borrador de la Cuenta Pública participativa 2023. Durante 2 horas y acompañados de la Seremi de Vivienda y Urbanismo y el Director de SERVIU, se mostró lo que sería la base de resultados, avances y compromisos que serían presentados en la cuenta final a realizarse el sábado, 27 de mayo. Hubo aprobación por parte de los 11 asistentes y se realizó un momento de conversación al finalizar la jornada, donde los asistentes hicieron sus observaciones, consultas y dudas respecto al proceso.

Dentro de las principales observaciones destacan la importancia de considerar la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones en relación a las iniciativas de proyectos a desarrollar en los barrios, sobre todo de los grupos de especial protección



5. CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

La ceremonia de la cuenta pública participativa se llevó a cabo de manera conjunta entre la Secretaría Regional Ministerial y el Servicio de Vivienda y Urbanización, ambos de la Región del Biobío, el día 27 de mayo de 2023 a las 10:00 hrs., de manera presencial, en el salón mural del Gobierno Regional, en la ciudad de Concepción.

En relación a la participación, la totalidad de asistentes registrados en la lista de fue de 95 personas, de las comunas de San Pedro de la Paz, Chiguayante, Tomé, Lota, Talcahuano, Concepción, Hualpén, Arauco, Contulmo, Cañete, Lebu, Cabrero, Los Ángeles y Quilleco. Además, se contó con la participación de más de 20 personas funcionarias.

Adicionalmente, de la lista de registro se pudo identificar que 74 de las asistentes eran mujeres, y 21 hombres, las que representaban a distintas organizaciones entre las que estaban: juntas de vecinos, comités de vivienda, uniones comunales y organizaciones de condominios sociales, consejos de desarrollo vecinal y representantes del COSOC del Minvu en la región.

6. PRESENTACION DE CUENTA PÚBLICA

Respecto de la presentación de la Cuenta Pública Participativa, esta estuvo a cargo de la SEREMI de Vivienda y Urbanismo del Biobío, Claudia Toledo Alarcón, y del Director regional SERVIU Biobío,

Eduardo Arriagada Vásquez, quienes durante 60 minutos realizaron una presentación dinámica, con interacción de los asistentes, ambas autoridades dieron a conocer los principales avances en materia de vivienda y urbanismo, además de hacer énfasis en los desafíos del ministerio para lo que queda del año 2023 y 2024.

Los principales temas abordados:

- Inversión Pública 2022.
- Déficit Habitacional Vivienda Digna.
- Iniciativas de inversión sustentables, enfoque de género e inclusivo.
- Planificación territorial con enfoque multisectorial
- Participación ciudadana, autogestión, diálogo y formación.
- Modernización, innovación y trabajo colaborativos
- Desafíos 2023.



En la fotografía la Seremi Claudia Toledo y Director de Serviu Eduardo Arriagada mostrando resultados de la gestión 2022.

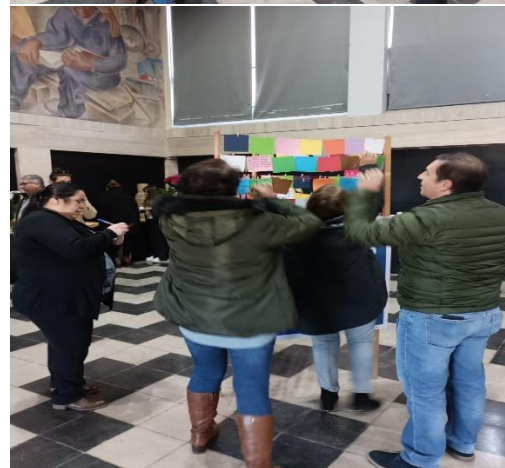
7. ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS EN CUENTA PÚBLICA

El eje de la cuenta pública 2023 fue la participación, en particular a través de las sensaciones de los asistentes que, en distintas instancias, pudieron expresar sus impresiones y sentimientos, y desde esa perspectiva evaluar las actividades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la región del Biobío.

7.1. ÁRBOL DE PREGUNTAS

Al llegar los asistentes al salón mural del Gobierno Regional, y luego de que firmarán el registro asistencia, se les invitaba con la ayuda de un facilitador a tomar un café y que respondieran las preguntas del “Árbol de Preguntas”:

- ¿Cómo se siente hoy?
- ¿Qué dimensión es más relevante para su barrio? Espacios públicos/ Vivienda/ Áreas Verdes/ Transporte o Movilidad/ Seguridad/ Otro, especificar.
- ¿Cómo mejoramos la participación vecinal?



RESULTADO:

Dado que esta actividad se realizó al momento de ingresar al salón, junto a la posibilidad de realizarla de forma simultánea al buffet del café instalado, fue muy bien recibida y a su vez novedosa para las personas asistentes. La actividad fue apoyada por un funcionario facilitador, quien invitó a las asistentes a responder estas preguntas.

A continuación, se transcriben algunas de las respuestas a las tres preguntas definidas, que las personas anotaron de las diferentes tarjetas que estaban colgadas en el árbol de preguntas:

En la pregunta **¿cómo me siento?**

- *“Me siento muy feliz, agradecida de despertar y que Dios me haya dado un día más de vida, contenta en participar en esta cuenta pública, muy lindo y buena organización... ¡felicidades!”*
- *“Me siento feliz de participar de esta cuenta pública y de haber recibido hace poco mi vivienda y poder disfrutarla. Gracias a todos lo que hacen posible cumplir esos sueños de tener una casa propia”*
- *“Me siento feliz y muy privilegiada en poder participar de esta cuenta pública y conocer personas, recoger experiencias”.*

En la pregunta **¿Qué dimensión es más relevantes para su barrio? Espacios públicos/Vivienda/ Áreas Verdes/ Transporte o Movilidad/ Seguridad/ Otro,**

- *“Creo que lo más importante es también el desarrollo de los espacios públicos en conjunto con las áreas verdes, ya que ellas permiten que los que habitan en el sector puedan disfrutar de un área de esparcimiento con identidad propia, compartir y crecer como vecinos, esto les proporcionará mejor calidad de vida”.*

En la pregunta **¿Cómo mejoramos la participación vecinal?**

- *“Se puede mejorar con apertura de espacios comunitarios (sedes), actividades innovadoras, considerando la opinión de vecinos y vecinas”*
- *“Es necesario hacer llegar invitaciones para este tipo de participación, donde se da la opinión más relevante en cuanto a priorización de necesidades que presenta la comunidad”*

A modo de síntesis y después de leer cada una de las respuestas que dejaron plasmadas las personas asistentes en el árbol de preguntas, la totalidad de las personas señalaron estar muy felices de haber sido invitadas a la Cuenta Pública, valorando la invitación y la experiencia de estar cerca de las autoridades, dando a conocer los avances en materia habitacional y de urbanización de la región.

Respecto a la valoración e importancia de las dimensiones o ámbitos de las personas asistentes, las más relevantes están relacionadas con los espacios públicos y el mejoramiento de éstos. Por otro lado,

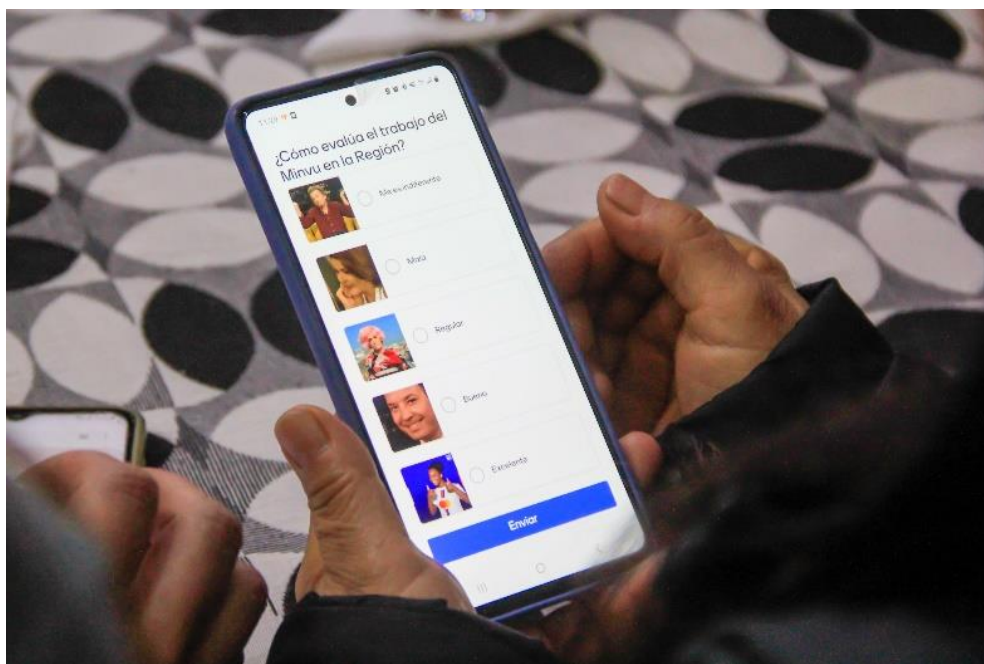
los sentimientos de inseguridad en el barrio y ciudad, son dados a conocer como relevantes y de preocupación por estas personas.

En relación a mejorar la participación vecinal, es importante la apertura a más y nuevas instancias de dialogo con la ciudadanía, siempre considerando y relevando la opinión de las y los vecinos de los diferentes barrios que son intervenidos.

7.2. EVALUACIÓN Y DESAFÍOS DEL MINVU BIOBÍO

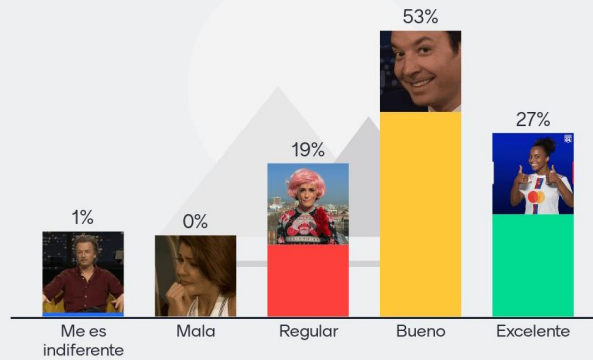
Estas preguntas se realizaron en 2 instancias, la primera, posterior a la presentación de la Seremi y el Director, donde se les invitó a los/as participantes a evaluar al Ministerio en la Región (Seremi y Serviu), para esto se contó con el apoyo de facilitadores en cada una de las mesas, indicando al grupo el proceso de conexión a la plataforma, a través de sus celulares para contestar la pregunta: **¿Cómo evalúa el trabajo del Ministerio en la región Biobío?**

RESULTADOS:



Hubo 101 respuestas a la pregunta, y el 80% de las personas que contestaron (81 asistentes) encuentran que el trabajo del Ministerio en la región durante el periodo es bueno o excelente, el 19% lo evaluó como regular, y sólo 1% respondió que era indiferente a la consulta.

¿Cómo evalúa el trabajo del Minvu en la Región?



La segunda instancia, se realizó al final de la jornada, luego de la reflexión e interpretación del mosaico, por parte de la autoridad, se invitó a los/as participantes dar su opinión, acerca de los mayores desafíos del MINVU para el año 2023-2024.

Según su opinión ¿Cuáles serían los mayores desafíos del MINVU para el 2023-2024?



7.3. TALLER PARTICIPATIVO

A los/as participantes se les entrega una cartilla con una pregunta y se solicita que plasmen su sensación y/o percepción en cada uno de estos ámbitos: Persona/Vivienda/Barrio/Ciudad.

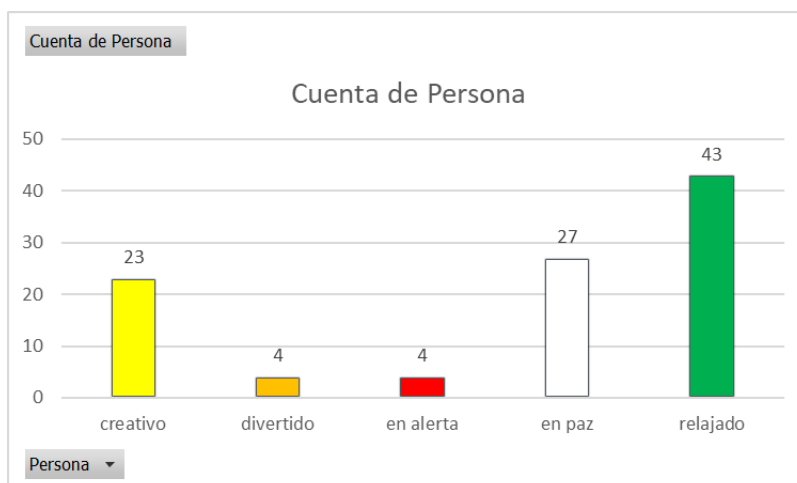
El objetivo de este momento es que se conecten con el sentimiento o sensación que trae la persona a la actividad, posteriormente la relación que tiene la esta persona con la Vivienda, Barrio y Ciudad, asignándole el color que corresponda, pintando con lápices de colores, dispuestos en cada mesa.

Esta cartilla es anónima, sólo se solicita que en el reverso escriban el número de la mesa asignada; el género, si es femenino, masculino u otro y su edad.



RESULTADOS:

Gráfico 1: Sensación a nivel de Persona



Al momento de mostrar en colores sus sensaciones, en la dimensión persona o individuo, las sensaciones de relajado, en paz y creativo son las predominantes, mostrando que en el ámbito personal las sensaciones son principalmente positivas, ya que entre estas 3 opciones alcanzan 93 preferencias de un total de 101 respuestas.

Gráfico 2: Sensación a nivel de vivienda

Cuando los y las asistentes a la cuenta pública son consultados por sus sensaciones a nivel de vivienda, existe mayor diversidad de respuestas, asociados principalmente al lugar donde se encuentra la vivienda. Sin embargo, las sensaciones de paz, relajado y creativo suman 76 preferencias, sin embargo, aparecen 19 opciones de “estado de alerta”.

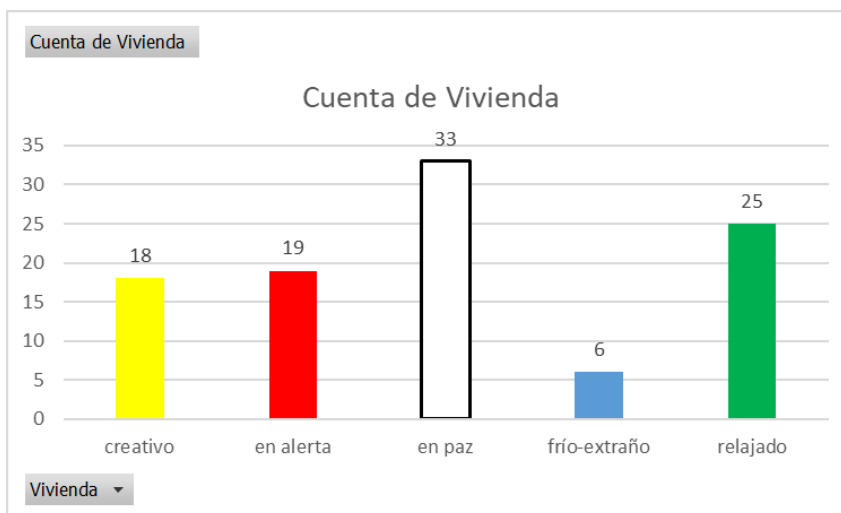
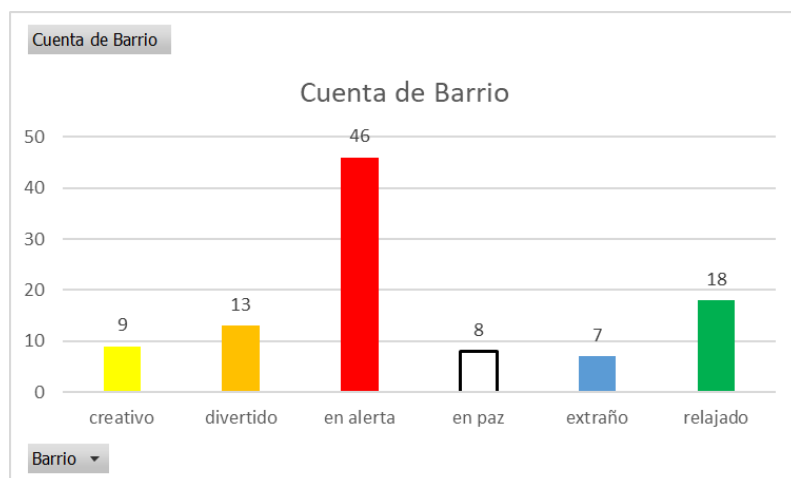


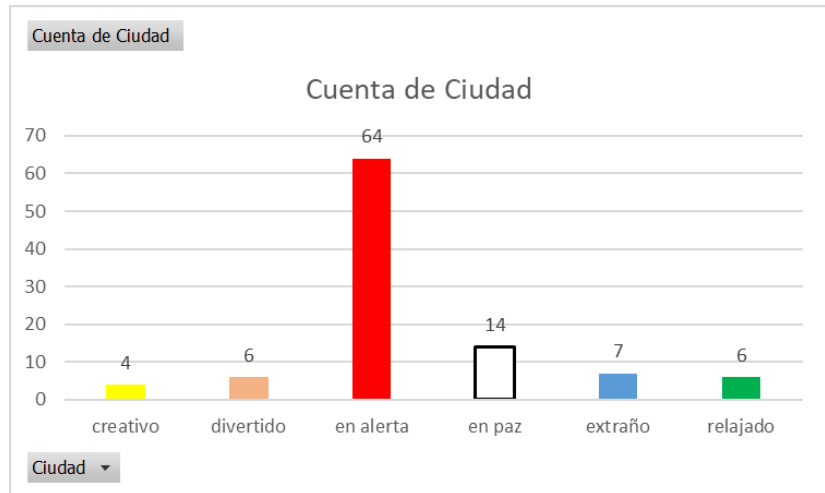
Gráfico 3: Sensación a nivel de barrio



Las sensaciones en el barrio, la gama de colores y preferencias es diferente a las opciones presentadas anteriormente. Por primera vez, la opción “en alerta”, ocupa el lugar más alto de las preferencias con 46 personas que se identificaron con dicha sensación, mientras que las opciones de relajado, creativo, en paz y divertido suman 48 respuestas en su sumatoria.

Gráfico 4: Sensación a nivel de ciudad

Finalmente, de las 101 respuestas en las sensaciones provocadas por la dimensión de Ciudad, el Estado “en alerta”, ocupa por gran mayoría las preferencias de los y las asistentes a la cuenta pública, ya que 64 personas se identifican con dicha sensación, mientras que las sensaciones de relajado, en paz, divertido y creativo solo suman 30 opciones, muy por debajo del estado en alerta.



En resumen, las sensaciones de las personas se hacen más vulnerables en la medida que se alejan de sus sensaciones a nivel personal y comienzan a interactuar con otras dimensiones de la vida cotidiana, como lo son la vivienda, el barrio y la ciudad. El desafío más complejo para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo es el de generar barrios y ciudades más seguras, con más opciones para los vecinos y vecinas, puedan reconocer tanto a nivel barrial o de ciudad, las cualidades y factores protectores que pueden existir en ellos.



7.4. CO-CONSTRUCCIÓN MOSAICO DE PERCEPCIÓN

Esta actividad tiene como objetivo plasmar las sensaciones que las personas tuvieron en la actividad anterior, pero ahora a nivel colectivo, donde los participantes pudieron visualizar de manera didáctica, a través de los colores, las sensaciones que provocan las acciones del ministerio.

En esta actividad se solicitó a las/los asistentes escribir en una frase, utilizando un post-it, el significado del color escogido en la actividad anterior, en relación a los cuatro ámbitos (personas/ vivienda/ barrio/ ciudad), luego pegar los cuatro post-it en el mosaico grupal, según corresponda.



RESULTADOS:

En el ámbito personal el mayor porcentaje refiere estar tranquilo, porque hay una decisión personal en aquello que se predispone, relajado con estabilidad emocional y mental, por el ambiente familiar y comunal, confiado en que los proyectos con el Servicio tengan buena ejecución; creativo en relación con la actividad, a lo didáctico de las actividades, agradecimientos por la invitación, reconociéndose tranquilo y acogidos. En menor medida, aparece incertidumbre relacionado con la situación de arriendo y posible petición de su vivienda actual.

En el ámbito de Vivienda, los participantes refieren estar creativos, por la realización de la vivienda propia, sueño logrado; tranquilo porque se siente seguro dentro de la casa, al ver a su familia unida y donde arrienda actualmente seguro por el entorno; relajado y armonía en su casa, confiado con el trabajo de SERVIU que será beneficioso para su comité de vivienda. Por último, se hace referencia el tamaño pequeño de las viviendas para los vecinos.

Respecto a la relación con el Barrio en general existe sensación de tranquilidad, hacen referencia a un buen barrio a la participación de los dirigentes en concretar, avanzar y construir ideas para mejor cada vez más los barrios, con la participación de los vecinos; creativos con el barrio por ser un espacio de encuentro con amistades, salidas y de realización actividades en general.

En el ámbito de Ciudad el 88% de las referencias dicen relación con la sensación de peligro e inseguridad en el tránsito por las calles, por delincuencia, robos, asaltos y tráfico de drogas, generando exceso de preocupación. Por otra parte, manifiestan que la ciudad está quedando atrás respecto al desarrollo que vive el país y por último refieren a la falta de cultura.

8. CONCLUSIONES

La cuenta pública participativa puso el énfasis en el diálogo con la ciudadanía, a partir de metodologías innovadoras que nos aseguraran representación de opiniones, actividades didácticas y lúdicas que permitieran crear un escenario genuino de la percepción y sensaciones de las personas en relación al trabajo del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la región. En ese contexto las interacciones buscaron ser en un espacio de confianza y genuinas, antes ello podemos decir:

La evaluación y la relación de los y las participantes en las distintas escalas referidas a los territorios: escala personal, vivienda, barrio y ciudad fue comprendida por los asistentes de manera simple y no existieron complejidades en su participación, por lo tanto, los resultados expuestos nos invitan a revisar el trabajo que se encuentra realizando el MINVU, especialmente en la ciudad, donde la sensación de inseguridad es la preponderante en los asistentes.

El MINVU debe en el corto plazo generar barrios y ciudades más seguras, con más opciones para que vecinos y vecinas puedan reconocer tanto a nivel barrial y ciudad, las cualidades y factores protectores que pueden existir en ellos.

Si bien el desafío debe ser abordado con urgencia, en términos generales la evaluación del MINVU en la región es bastante bueno. Se reconoce como un ministerio que realiza su trabajo en conexión con la ciudadanía y que si bien, en materia de vivienda el desafío de aumentar la cobertura será permanente, la visión de las acciones es positiva.

La Cuenta Pública participativa 2023, logró ser un espacio de dialogo y conversación con los distintos beneficiarios/as de la diversidad de programas del ministerio, generando conexión con los asistentes, reforzando los vínculos y cumpliendo con los objetivos de la Cuenta Pública.